

Privacyverklaring – Check-in Buddie

Check-in Buddie, onderdeel van The Issue Solvers B.V., gevestigd aan Winkelhaak 77, 2495AX Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Winkelhaak 77
2495AX Den Haag
+31 85 068 3157

<https://www.checkinbuddie.com>
contact@checkinbuddie.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Check-in Buddie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@theissuesolvers.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Check-in Buddie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten bij u af te leveren
- Check-in Buddie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

The Issue Solvers B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Check-in Buddie) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Check-in Buddie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens die worden verstrekt door het inchecken bij een aangesloten locatie: 21 dagen.

Na 21 dagen na het inchecken worden persoonsgegevens volledig automatisch verwijderd uit de database. Dagelijks wordt er automatisch een back-up van de database gemaakt, welke 7 dagen wordt bewaard. Uiterlijk op dag 29 na het inchecken zijn de persoonsgegevens verwijderd uit de back-ups.

Delen van persoonsgegevens met derden

Check-in Buddie verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (zie hieronder) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Check-in Buddie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met erkende gezondheidsdiensten indien deze gegevens relevant zijn met betrekking tot een bron- en contactonderzoek. De erkende gezondheidsdienst vraagt deze gegevens op basis van verstrekte check-in codes (zichtbaar in de app of ontvangen per e-mail) op, waarna een controle plaatsvindt op de validiteit van het

verzoek. Bij een valide verzoek worden de relevante gegevens automatisch ontsleuteld en ter beschikking gesteld aan de gezondheidsdienst. Iedere betrokkene waarvan gegevens worden gedeeld met een erkende gezondheidsdienst, ontvangt daarover volledig automatisch een e-mail ter kennisgeving.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Check-in Buddie gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft op grond van de AVG het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Check-in Buddie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Bij iedere check-in verstrekt u actief uw (actuele) gegevens. Deze gegevens kunt u inzien en wijzigen in de app Check-in Buddie. Wanneer u incheckt, worden uw persoonsgegevens dubbel versleuteld tot onleesbare tekst voordat deze worden opgeslagen. Medewerkers van Check-in Buddie hebben geen toegang tot de gegevens – het is derhalve niet mogelijk om gegevens na het inchecken in te zien, aan te passen of te verwijderen.

Check-in Buddie wil u er wel op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

The Issue Solvers B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@theissuesolvers.nl. The Issue Solvers B.V. heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Persoonsgegevens die worden verzonden bij check-ins, worden (per gegevensveld apart) tweemaal volgens veilige standaarden versleuteld. Eenmaal met een unieke sleutel behorende bij de locatie waar wordt ingecheckt en nogmaals met een algemene sleutel en een unieke code voor dat versleutelmoment. De database opslag waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen is tevens versleuteld.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.